



AVVISO ALL'UTENZA

PROBLEMATICHE PAGAMENTO ACQUA FRIZZANTE TRAMITE POS

L'Azienda, nel ricordare che i Punti Acqua SMAT erogano correttamente acqua di rete naturale raffrescata, comunica che i malfunzionamenti che si sono verificati nell'ultimo periodo, stanno interessando unicamente l'erogazione di acqua frizzante.

Purtroppo, il continuo incremento di circuiti di pagamento ha causato una rapida obsolescenza del sistema installato sui Punti Acqua SMAT, comportando molteplici problematiche di compatibilità col sistema di pagamento digitale adottato.

I produttori di hardware hanno messo fuori produzione i chip necessari e pertanto l'indisponibilità dei ricambi specifici non consente di garantire la sicurezza delle transazioni bancarie e la conseguente erogazione dell'acqua frizzante.

Pur comprendendo il disagio, si assicura che SMAT sta dedicando la necessaria attenzione alla tematica e sta elaborando, di concerto con l'Autorità d'Ambito Torinese, una nuova modalità di erogazione dell'acqua frizzante.