



COMUNE di FROSSASCO

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

Via Sergio De Vitis n.10 - C.A.P. 10060

Tel. 0121352104 – fax 0121352010 – CF 85003110013

comune.frossasco@comunefrossasco.it / comune.frossasco.to@legalmail.it

www.comunefrossasco.it

CIRCOLARE INFORMATIVA/ESPLICATIVA

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA A.S. 2026/2027

ISCRIZIONE - MODALITA' GESTIONALI

Gentili genitori, l'Amministrazione Comunale, anche per l'anno scolastico 2026/2027, ha confermato la gestione informatizzata del servizio di mensa scolastica, già utilizzata lo scorso anno, direttamente sul proprio portale www.comune.frossasco.it - [SPORTELLO ONLINE](#) del Comune.

Si riassumono qui di seguito le informazioni principali relative alle iscrizioni e alle modalità di funzionamento del servizio

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

La domanda di iscrizione al servizio dovrà essere presentata, **dal 18 giugno 2026 al 14 agosto 2026**, utilizzando le credenziali SPID o CIE compilando l'apposito form presente nella sezione "Sportello online" del sito internet del Comune <https://www.comunefrossasco.it/>

DALLA SEZIONE COLLEGAMENTI RAPIDI CLICCARE SU **SPORTELLO ONLINE** DEL COMUNE



CLICCARE SULL'ICONA DEI **SERVIZI SCOLASTICI**



ACCEDERE CON SPID, CIE O EIDAS



Dopo l'accesso all'area personale, ci si trova all'interno delle iscrizioni on line
Leggere e accettare l'informativa sulla privacy per poter proseguire con l'Istanza



Inserire dati del minore per cui si sta compilando l'iscrizione (una istanza distinta per ogni figlio)
Verificare la correttezza dei dati proposti e cliccare su conferma dati scolastici
Se è il primo anno di iscrizione ai servizi scolastici, cliccare su "aggiungi soggetto utenza" e compilare i
dati richiesti



Selezionare il servizio per il quale si intende effettuare l'iscrizione: **MENSA SCOLASTICA**



Selezionare se si ha necessità di PASTO SPECIALE/DIETA
E' obbligatorio allegare modulo di richiesta dieta speciale presente sul sito
<https://www.comune.frossasco.to.it/pagina/163/Scuola-e-pubblica-istruzione>



In ultimo si aprirà una schermata con il riepilogo dei dati

CONFERMA LA REGISTRAZIONE

Si riceverà una mail di conferma dell'invio

oppure digitando direttamente sul link:

<https://servizi.comune.frossasco.to.it/servizi/PortaleContribuente/LoginPNRR.aspx?CodCat=D812&ACC ESSO=C&View=IS>

Si ricorda di valutare l'intestazione di chi presenta la domanda ai fini della detraibilità della spesa per la dichiarazione dei redditi.

In corso d'anno ogni variazione dei dati dichiarati al momento dell'iscrizione al servizio mensa, dovrà essere tempestivamente comunicata al comune via mail: comune.frossasco@comunefrossasco.it

Eventuali debiti pregressi relativi al servizio dovranno essere saldati prima di procedere con l'iscrizione al servizio a.s. 2026/2027.

In mancanza della corretta conclusione della pratica di iscrizione l'alunno non potrà utilizzare il servizio.

L'iscrizione al servizio mensa scolastica dovrà essere effettuata anche da coloro che già usufruivano del servizio nell'anno scolastico precedente.

DIETE

Si ricorda alle famiglie che, in caso di necessità di diete particolari legate a forme di accertate allergie o intolleranze alimentari, in presenza di patologie croniche (diabete, favismo, celiachia) o per motivi etnico-religiosi è possibile richiedere la predisposizione di idonea dieta alimentare.

La documentazione per la richiesta della dieta, da effettuarsi ogni anno scolastico, è pubblicata sul sito web del Comune di Frossasco al seguente link <https://www.comune.frossasco.to.it/pagina/163/Scuola-e-pubblica-istruzione> e può essere inviata all'atto dell'iscrizione via mail all'indirizzo comune.frossasco@comunefrossasco.it

E' inoltre possibile richiedere, per temporanee indisposizioni degli utenti, una dieta in bianco segnalando la necessità alla CAMST alla mail loc289@camstgroup.com entro le ore 9.15 del giorno interessato. **La dieta in bianco può essere richiesta solo per un massimo di cinque giorni consecutivi; in caso di necessità di protrarre ulteriormente la dieta in bianco occorre produrre apposita certificazione medica come per qualunque altra dieta alimentare.**

Nel fare appello alla sensibilità e al senso civico delle famiglie, onde evitare disagi ai bambini per i quali la fruizione del pasto deve costituire un momento educativo e di socializzazione, si raccomanda la stretta osservanza delle norme su esposte.

TARIFFE

Il servizio mensa è affidato alla ditta CAMST.

I pasti sono preparati nella cucina presente nella scuola secondaria 1° grado di Frossasco e trasportati con idonei mezzi, attraverso il legame fresco-caldo ed i menù (invernale ed estivo) sono elaborati dalla dietista della Ditta Appaltatrice ed approvati dall'Asl-Sian di competenza.

Le tariffe del buono pasto, stabilite con delibera G.C. 119 del 24.12.2025 per scuole infanzia, primaria e secondaria 1° grado sono le seguenti:

DESCRIZIONE SERVIZIO	TARIFFA / CONTRIBUZIONE
Servizio mensa scuole infanzia e primaria e secondaria 1° grado per alunni residenti nel Comune di Frossasco	€ 5,17 a buono pasto
Servizio mensa scuole infanzia e primaria e secondaria 1° grado alunni NON residenti nel Comune di Frossasco	€ 5,67 a buono pasto

L'amministrazione Comunale ha confermato le agevolazioni già applicate negli ultimi anni (delibera 80/2018), come riportato nel seguente prospetto:

FASCE REDDITO	VALORI ISEE	MENSA SCOLASTICA ASSISTENZA MENSA
Fascia A	da € 0,00 a € 1.000,00	esenzione 75%
Fascia B	da € 1.001,00 a € 3.000,00	esenzione 50%
Fascia C	da € 3.001,00 a € 7.000,00	esenzione 20%
Fascia D	da € 7.001,00 a € 10.000,00	esenzione 10%

con la condizione che le richieste siano sempre accompagnate – oltre che dalla dichiarazione ISEE - da una relazione dell'assistente sociale illustrante la situazione sociale familiare del nucleo richiedente

MODALITA' DI PAGAMENTO - RICARICA BORSELLINO

Ad ogni alunno iscritto corrisponde un borsellino elettronico, relativo al servizio mensa scolastica.

Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, quando il servizio è attivo per la classe di riferimento e nel rispetto delle segnalazioni di assenza effettuate dal genitore, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

A seguito dell'adesione del Comune di Frossasco al sistema di pagamenti elettronici denominato pagoPA, di cui all'art.5 del D.Lgs. n.822005 "Codice dell'amministrazione digitale", il pagamento delle tariffe e la conseguente ricarica dei borsellini elettronici avverrà mediante tale procedura.

Pertanto, il pagamento dei buoni deve avvenire direttamente nell'area riservata dello **Sportello online** →

Utenze e Rette -> Portafoglio Buoni Mensa -> Acquista buoni digitali sul sito internet del Comune di Frossasco <https://www.comune.frossasco.to.it> al link

<https://servizi.comune.frossasco.to.it/servizi/filodiretto2/ProcedimentiClient.aspx?CE=frsssc476> a partire dal 10.09.2026.

COMUNICAZIONE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa viene utilizzato un sistema automatico: il sistema si fonda sulla presunzione che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, per ogni giorno in cui è attivo il servizio mensa, il sistema provvede a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio mensa il genitore dovrà accedere all'area riservata dello **Sportello Online** → **Utenze e Rette -> Portafoglio Buoni Mensa -> Registro Presenze/Assenze** sul sito internet del Comune di Frossasco <https://www.comune.frossasco.to.it> al link

<https://servizi.comune.frossasco.to.it/servizi/filodiretto2/ProcedimentiClient.aspx?CE=frsssc476> segnalare con l'apposito pulsante l'assenza giornaliera (La segnalazione deve essere fatta per qualsiasi tipologia, ad es. malattia, sciopero, gita).

Tale assenza deve essere caricata, da parte del genitore, entro le 9:15 del giorno interessato.

ATTENZIONE:

In caso di mancata segnalazione sul sito dell'assenza, **il costo del pasto non potrà essere rimborsato**: ciò in quanto alle 9:30 i dati dei bambini presenti vengono automaticamente elaborati dal sistema per la preparazione dei pasti.

Gli utenti, in caso di malfunzionamento del portale, potranno inviare una mail a loc289@camstgroup.com sempre entro le ore 9.15, per segnalare l'assenza del proprio figlio.

SERVIZIO DI ASSISTENZA MENSA

Anche per l'anno scolastico 2026/2027 il servizio di assistenza mensa per gli alunni frequentanti le classi a tempo modulare delle scuole primarie, a carico delle famiglie, sarà organizzato direttamente dal Comune di Frossasco. Pertanto, ogni opportuna informazione in merito sarà dallo stesso comunicata tempestivamente alle famiglie.

Per supporto alla compilazione on line dell'iscrizione e per tutti i chiarimenti, è possibile contattare l'ufficio istruzione al n. tel. 0121/352104 int.1 o via mail all'indirizzo: comune.frossasco@comunefrossasco.it

Con la presentazione della domanda di iscrizione al servizio mensa scolastica, i genitori si impegnano ad accettare integralmente tutte le disposizioni contenute nella presente circolare esplicativa e nelle normative vigenti.

Frossasco, lì 18/06/2026